

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Dane Sprzedawcy:

PressMann Sp. z O.O., ul. H. Kołłątaja 11, 83-200 Starogard Gdański, NIP 592-22-80-625,
e-mail: biuro@pneumatyka.eu, tel. 58-562-40-14

2. Dane Klienta: *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....
.....
.....

3. Informacje o umowie: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Rodzaj u numer dokumentu (faktura, paragon):

.....

3c. Zamawiany towar:

.....
.....
..

3d. Wybrany sposób płatności:

.....
.

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....
.

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....
.
dzień – miesiąc - rok

4. Przyczyna reklamacji: *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

.....
.....
.....
.....

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.

.....
.....
.....
.....

7. Miejscowość i data:

.....

8. Podpis

.....

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie