

Polityka Jakości

Przedmiotem działalności naszej firmy jest dystrybucja szerokiego asortymentu pneumatyki, hydrauliki siłowej oraz automatyki. Zapewniamy ponadto serwis oraz pełen zakres fachowych usług doradczych w zakresie montażu instalacji pneumatycznych, budowy maszyn i obsługi urządzeń.

PressMann to nowocześnie zorganizowana firma, która do współpracy wybiera światowych liderów rynku produkcji pneumatyki i automatyki posiadających certyfikowane systemy zarządzania jakością, takich jak: Festo, SMC, Norgren, Danfoss, Bosch Rexroth, Metal Work, Wohll, Camozzi, YPC, Sanga.

Misją naszej firmy jest przyczynienie się do rozwoju polskich przedsiębiorców. Realizujemy swoją misję dostarczając do klientów najnowsze technologie i rozwiązania. Strategicznym celem firmy PressMann jest dostarczanie wyrobów spełniających wymagania i oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów. Nasze zadania wykonujemy terminowo, rzetelnie oraz zgodnie z przepisami prawa.

Wypełnienie naszej misji oraz celu jest wspierane poprzez:

- wskaźnik reklamacji równy zero,
- budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami, stałe podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie wykształcenia, szkolenia, umiejętności i doświadczenia oraz zapewnienie im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy,
- umacnianie pozycji rynkowej firmy poprzez redukcję kosztów, zwiększenie dochodów i wydajności pracy oraz znaczne nakłady na infrastrukturę firmy,
 - wyszukiwanie nowych klientów i określanie jak najlepszych sposobów spełnienia ich potrzeb,
 - ciągły nadzór nad procesami przebiegającymi w firmie,
- regularną ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów,
 - badanie poziomu zadowolenia naszych klientów.

Zadowolenie klientów jest naszą satysfakcją!